



INDEFF

Dienstleister stärkt Basissoftware und unterstützt Wachstum

Auf einen Blick

Branche

Dienstleistung

Umsatz

5 Millionen € (2010)

Mitarbeiter

50 (2010)

Standort

Luxemburg

Website

www.indeff.com

SAP®-Lösungen und Services

MARINGO ProjectManagement für Beratungs- und Softwareunternehmen, eine SAP-zertifizierte Lösung für die Software SAP® Business One

Implementierungspartner

Aztalan, MARINGO Computers GmbH

INDEFF realisiert die Fertigung und Ausführung sowie Intelligence Services für Anwender der Wonderware Software in der Lebensmittel- und Pharmaziebranche sowie der Öl- und Gasindustrie. Um sein Wachstum zu fördern, führte INDEFF MARINGO ProjectManagement ein, eine von SAP zertifizierte Lösung für die Software SAP® Business One. Damit gelang es dem Unternehmen in nur drei Jahren, seine internationale Präsenz auszubauen, bessere Kontrolle über Betriebsabläufe zu erlangen und seinen Umsatz zu verdoppeln.

Herausforderungen

- Software integrieren, um Daten und Prozesse zu zentralisieren und Echtzeit-Berichte zu ermöglichen
- Entscheidungsfindung unterstützen, um Wachstum zu realisieren
- Umsatzeinbußen durch zu spät oder unvollständig gemeldete Zeiten verringern
- Projektrisiko und Fortschritt sowie Gewinnspannen präziser überwachen
- Fähigkeit zur Schaffung und Berechnung von Mehrwertdiensten für Support zu verbessern

Anwendung von Best Practices

- Gesicherte Unterstützung durch die obere Führungsebene
- Auswahl eines Implementierungspartners mit einem gemeinschaftlichen und proaktiven Ansatz
- Enge Ausrichtung des Projektes und der Prozesse an den Zielen und Kernprioritäten INDEFFs
- Schnelles Implementierungsprogramm und Branchenvorlage beschleunigten die Konfiguration und unterstützen die zügige Einführung
- Nach Prioritäten strukturierter Projektumfang für schnellste Amortisierung
- Auswahl des regionalen Implementierungspartners Aztalan mit gemeinschaftlicher und proaktiver Vorgehensweise

Wirtschaftliche und Strategische Vorteile

- Internationale Ausdehnung wurde durch die leistungsstärkere, integrierte Basissoftware erleichtert
- Leistungssteigerung, um die Verdoppelung des Umsatzes ohne zusätzliches Verwaltungspersonal zu unterstützen
- Bessere Steuerung der Rentabilität durch größere Transparenz und Echtzeit-Einblick
- Erlangung größerer Kontrolle und Freisetzung von Arbeitskapital, um Wachstum durch eigene Mittel zu erleichtern
- Webbasierter Zugriff ermöglicht Personal an anderen Standorten größere Genauigkeit bei der Erfassung von Zeiten, Kosten und Reisekosten
- Maximierung des Umsatzes durch verbesserte Arbeitsabläufe, um die Fakturierung aller Leistungen sicherzustellen

Entscheidung für SAP

- Beste Softwarelösung für alle gegenwärtigen und zukünftigen Anforderungen
- Funktionalität, um Abläufe von der Projektplanung und -durchführung bis hin zur Rechnungsstellung und Buchhaltung in einem integrierten Workflow zu unterstützen
- Personal an anderen Standorten hat web-basierten Zugriff auf die Software
- SAPs Entwicklung, führende Position und langes Bestehen am Markt

Geringe Betriebskosten

- Projekt in nur einem Monat abgeschlossen
- Altsysteme wurden abgeschafft
- Einsatz einer skalierbaren Lösung, die ohne zusätzliche Lizenzen an zukünftige Anforderungen angepasst werden kann
- Schnittstellen wurden durch die Einführung einer integrierten Lösung und Beibehaltung kleiner Hardwarekomponenten vermieden, um IT-Kosten und Wartung zu minimieren
- Anpassungen wurden gering gehalten, um mit zukünftigen Upgrades verbundene Kosten zu senken

Betriebswirtschaftliche Vorteile

| Key Performance Indicator | Auswirkung |
|---|------------|
| jährliches Umsatzwachstum seit der Implementierung | +26% |
| durchschnittlich fakturierbare Auslastung | +17% |
| Umsatzeinbußen bei Supportleistungen | -30% |
| Genauigkeit bei der Fakturierung | +10% |
| Verwaltungspersonal Vollzeit gleich gemessen am Prozentsatz der Summe | -40% |

„Wir waren ausgesprochen zufrieden mit den regionalen SAP Business One Channel Partnern Aztalan und MARINGO. Und wir waren davon überzeugt, dass unsere Zukunft mit einer Lösung, die durch das Ansehen und die Zertifizierung von SAP gestützt wird, in guten Händen liegt.“

Peter Bresseleers, Gründer und CEO, INDEFF

Im Fokus: eine neue Wachstumsphase

Das Dienstleistungsunternehmen INDEFF, welches im Jahre 2003 gegründet wurde, unterstützt Hersteller in der Prozessindustrie bei der Auswahl, Implementierung und beim Support der Dispositionssoftware Wonderware. Das Unternehmen mit Sitz in Luxemburg konzentrierte seinen geographischen Fokus zunächst auf die Benelux-Region, doch das änderte sich bis Ende 2007.

„Wir setzten uns das Ziel, unseren Umsatz in drei Jahren zu verdoppeln und mussten dafür international expandieren, um größere Wachstumsregionen zu erreichen“, sagt Peter Bresseleers, Gründer und CEO von INDEFF. Die eingesetzte Unternehmenssoftware, die in der Gründungsphase noch ausreichte, hätte diesem Wachstum nicht stand gehalten. „Wir hatten die Grenze dessen erreicht, was unsere Microsoft Office-Software im Stande war zu leisten“, fügt er hinzu. Als das Unternehmen wuchs, wollte Bresseleers die Verwaltungsaufgaben reduzieren und die Produktivität von INDEFFs Projektleitern und Consultants steigern.

Integration von Projektmanagement-Prozessen

Nachdem die geeigneten Lösungen unter die Lupe genommen wurden, entschied sich INDEFF für MARINGO ProjectManagement für Beratungs- und Softwareunternehmen, einer SAP-zertifizierten Lösung für die Software SAP® Business One. „Wir stellten fest, dass die Integration von ProjectManagement und SAP Business One zur Straffung unserer Prozesse und zur Schmälerung unserer Verwaltung beitragen würde. INDEFF hatte ein gutes Gefühl bei der Wahl einer von SAP zertifizierten Softwarelösung und mit dem

von den regionalen SAP Business Channel Partnern Aztalan und MARINGO Computers GmbH vorgeschlagenen Implementierungsansatz.

Schnelle Implementierung und Wachstumsunterstützung

Das Projekt wurde nach Aztalans schnellem Implementierungsprogramm durchgeführt und die Beratung durch Aztalan und MARINGO half INDEFF dabei, die durch die Software ermöglichten Best Practices zu verstehen und umzusetzen. Die klare Richtung, die Nutzung einer Branchenvorlage und der nach Prioritäten strukturierte Projektumfang ermöglichten INDEFF, die Implementierung in nur einem Monat abzuschließen. „Wir kürzten die erste Rechnung auf 20 Tage“, fügt Bresseleers hinzu.

In den drei Jahren nach der Implementierung hat INDEFF seine Aktivitäten auf den Nahen Osten und Südostasien ausgeweitet und seinen Umsatz bei gleicher Umsatzrendite mehr als verdoppelt. Trotz seiner geografischen Ausdehnung und des Anstiegs an bezahltem Personal, blieb INDEFFs Anzahl an Verwaltungsmitarbeitern konstant.

Verbesserter Zugriff und bessere Kontrolle

Die Mitarbeiter an anderen Standorten haben die Möglichkeit, mittels einer webbasierten Schnittstelle auf INDEFFs Software zuzugreifen. „Unsere Consultants können Projekte und zu fakturierende Zeit jetzt genauer nachverfolgen, so dass die Geschäftsführung frühzeitigere und konsistentere Einblicke in den Fortschritt und Verbrauch erhält“, erklärt Bresseleers. Die Projektleiter können nun schnell einschreiten, wenn Handlungsbedarf ist, und die Geschäftsführung hat Zugriff auf Echtzeit-Dashboards, um die Gesamtleistung und Rentabilität zu überwachen und vergleichen. „Dieser Einblick hat

www.sap.com/contactsap

uns geholfen, die Produktivität um 17 % während der Periode zu steigern“, fügt Bresseleers hinzu. Die verbesserte Zielverfolgung hat außerdem dazu beigetragen, die Umsatzeinbußen im Bereich nicht berechneter Stunden für Support-Leistungen zu verringern, so dass der Umsatz in diesem Bereich um 30% angehoben werden konnte.

Freisetzung von Arbeitskapital

Das Arbeitskapital die Grundlage eines jeden schnell wachsenden Unternehmens ist, hat INDEFF stark von der Reduzierung der Vorbereitungszeiten für Zeiterfassung und Fakturierung profitiert. Die Zeit, die zur Fakturierung von geprüften Stunden benötigt wird, konnte um 80% verringert werden. Diese Verbesserungen ermöglichten INDEFF das Wachstum ohne Kapitaleinlagen. Nach der erfolgreichen Expansion versucht INDEFF nun, seine Marktpräsenz zu stärken und ist sich ganz sicher, dass die neue Softwareinfrastruktur das anhaltende Wachstum unterstützen wird.

Implementierungspartner

Aztalan ist Dienstleister im Bereich Projektmanagement und Unternehmensberatung und arbeitet in Partnerschaft mit MARINGO Computers. MARINGO ist spezialisiert auf die Entwicklung von Unternehmenssoftware und damit verbundenen Beratungsleistungen.



50 105 774 (11/06)

© 2011 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business Objects Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und weitere im Text erwähnte Business Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects Software Ltd. Business Objects ist ein Unternehmen der SAP.

Sybase und Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere und weitere im Text erwähnte Sybase-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Sybase, Inc. Sybase ist ein Unternehmen der SAP.

Alle anderen erwähnten Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

