

OPTIMICE SU EMPRESA, ACELERE SU CRECIMIENTO

GRACIAS A UNA APLICACIÓN ASEQUIBLE CREADA PARA LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS

La aplicación SAP® Business One le ofrece una gestión única, completa e integrada de su negocio, desde ventas y relaciones con los clientes, hasta finanzas y operaciones. Diseñado específicamente para pequeñas y medianas empresas, le ayuda a optimizar los procesos, a ver toda la información completa en tiempo real y a acelerar el crecimiento de la rentabilidad.



Al igual que muchos responsables de la toma de decisiones de empresas pequeñas y medianas, usted desea centrarse en el crecimiento de su negocio, pero cada día se encuentra ante una avalancha de detalles operativos, solicitudes especiales de información e incesantes movimientos de la competencia. Afrontar estos retos es difícil y comporta una gran cantidad de tiempo. Cuando los elementos clave de la información se encuentran en sistemas o ubicaciones distintos, los tiempos de respuesta se pueden prolongar y crear insatisfacción en el cliente. Y los procesos inconexos de ventas, contabilidad y operaciones inevitablemente conducen a cuellos de botella y a una productividad reducida. El hecho de que haya varios sistemas supone trabajo adicional, como por ejemplo, las entradas de datos duplicadas, que a su vez provoca errores y retrasos. Mientras tanto, la competencia le dificulta la búsqueda y el mantenimiento de los clientes.

Para seguir siendo competitivo, debe optimizar los procesos y encontrar formas mejores de acceder a la información, lo que conllevará decisiones empresariales acertadas. Por ejemplo, si puede hacer un seguimiento eficaz de toda la información relacionada con los clientes y acceder a ella, puede atenderlos de un modo más personal e inteligente en todos los puntos de contacto, con lo que afianza su fidelidad y se asegura nuevas oportunidades de negocio. Y si puede supervisar y gestionar de forma precisa los ingresos y los gastos, estará en posición de optimizar el flujo de caja, lo que incrementa su solidez financiera y le confiere la flexibilidad de ofrecer una respuesta rápida cuando se presentan las oportunidades de negocio.

SAP® Business One: una Solución Completa

SAP dispone de una oferta de software única e integrada que puede ayudarle: la aplicación SAP® Business One. En SAP Business One se incluyen todos los procesos que necesita para dirigir toda su empresa. A diferencia de otras soluciones, proporciona funciones de gestión empresarial completas que cubren las siguientes áreas: finanzas, ventas, clientes (CRM), comercio electrónico, inventario y operaciones. Como se ha diseñado específicamente para las pequeñas y medianas empresas, se puede instalar fácilmente y su mantenimiento es simple. Y, lo más importante, es fácil de utilizar.

Optimice toda su Empresa con un Solo Sistema

Gracias a la integración de todas las funciones empresariales críticas, SAP Business One proporciona soporte de ventas, clientes (CRM), compras, inventario, operaciones, finanzas y recursos humanos. Y puesto que la captura de la información empresarial se lleva a cabo en un solo sistema, la información está accesible al instante en toda la organización, con lo que se elimina la entrada de datos duplicados, los costes adicionales y los errores relacionados. Sus alertas basadas en flujo de trabajo activan una respuesta automática cuando se producen sucesos empresariales importantes, lo que le permite supervisar y centrarse en los que sean más críticos. La aplicación le permite dedicar más tiempo a hacer avanzar su empresa porque le libera de tener que reaccionar ante los pequeños detalles cotidianos.

Fortalezca las Relaciones con los Clientes y su Fidelidad

SAP Business One le permite gestionar la automatización del equipo de ventas y el servicio y soporte al cliente gracias a la perfecta integración de estas funciones con las funciones existentes en la empresa. También puede analizar los clientes a partir de los datos de ventas, operaciones y finanzas con el fin de descubrir formas de servirles mejor y más rápido.

Actúe sobre Información Instantánea y Completa

La aplicación captura datos críticos de ventas, clientes, operaciones y finanzas en un solo sistema para acceder a ellos y usarlos inmediatamente. Los informes intuitivos basados en Microsoft Office Excel permiten hacer clic en los datos relevantes y obtener respuestas rápidamente. Los directivos pueden realizar un seguimiento preciso de ingresos, costes y márgenes de beneficio para poder evaluar el rendimiento empresarial y determinar el modo de mejorarlo. Y puesto que la aplicación permite utilizar herramientas basadas en web, usted y su equipo de ventas pueden acceder a la información de los clientes desde cualquier parte y en cualquier momento, lo que aumenta su capacidad de respuesta ante las necesidades de los clientes.

Adáptese a los Cambios de sus Necesidades

SAP Business One es fácil de instalar y configurar, y, a medida que crezca su empresa y sus necesidades cambien, podrá adaptar y personalizar SAP Business One. Por ejemplo, puede sacar partido de más de 450 soluciones,

muchas de ellas sectoriales, que nuestros partners de soluciones de software han creado a partir de la plataforma SAP Business One para ayudarle a personalizar y ampliar SAP Business One con el fin de satisfacer sus retos empresariales y sectoriales específicos.

Contabilidad y Finanzas

- Libro mayor y asientos de diario.
- Contabilidad de costes.
- Presupuesto y gestión de proyectos.
- Banca y extractos.
- Proceso de pagos y reconciliaciones.
- Balances e informes.
- Impuestos de ventas e impuesto sobre el valor añadido.
- Soporte multidivisa.

Ventas y Clientes

- Gestión de oportunidades y de previsiones de ventas.
- Gestión de actividades y de contactos con clientes e interesados.
- Ofertas y pedidos de ventas.
- Previsión de ventas y pipeline.
- Gestión de relaciones con el cliente basadas en web.
- Gestión de contratos de servicios.
- Entrada y seguimiento de la gestión de llamadas de servicio.

Compras y Operaciones

- Propuestas de compra.
- Pedidos y suministros.
- Entradas de mercancías y devoluciones.
- Factura de acreedores y notas de abono.

- Lista de materiales.
- Órdenes de fabricación.
- Previsión y planificación de necesidades de material.

Inventario y Distribución

- Gestión de artículos y consulta de artículos.
- Entrada en stock, salida de stock y transacciones de stock.
- Traslado de almacén y números de serie.
- Revalorización de inventario.
- Catálogo para proveedores y clientes.
- Listas de precios y precios especiales.
- Gestión de lotes.
- Recogida y embalaje (Pick and Pack).

Gestión de Informes y Administración

- Gestión de informes basada en Microsoft Office Excel.
- Workbench de migración de datos, campos definidos por el usuario, interfaz de programas de aplicación y kit de desarrollo de software de SAP Business One.
- Contabilidad de nómina.
- Directorio de empleados y administración y horarios de los empleados.

Figura 1: Principales funcionalidades de SAP® Business One

Una Aplicación, Múltiples Funciones

SAP Business One combina una amplia gama de funciones en una sola aplicación. Estas funciones se resumen en la figura 1.

Contabilidad y Finanzas

SAP Business One le ayuda a gestionar el libro mayor, los diarios, los presupuestos y los acreedores y deudores. Puede llevar a cabo todas sus actividades bancarias, incluido el tratamiento de pagos con cheque, en efectivo y con tarjeta de crédito, así como conciliar varias cuentas y crear informes financieros de pérdidas y ganancias, flujo de caja y vencimientos. También puede actualizar las contabilizaciones en cuenta en el momento exacto en que se produzcan los sucesos empresariales relevantes.

Ventas y Clientes

Con SAP Business One puede gestionar y mantener los contactos de cliente con sincronización completa de Microsoft Outlook, lo que redundará en una mayor efectividad de ventas y relaciones con el cliente más sólidas. La aplicación le permite:

- Crear ofertas, introducir pedidos y proporcionar mejor servicio al cliente desde la oficina u online.
- Realizar un seguimiento de las oportunidades y actividades de venta después del primer contacto y hasta el cierre de la venta.
- Iniciar campañas de marketing mediante el uso de plantillas para generar mensajes de correo electrónico masivos.

“Con SAP Business One hemos cumplido dos objetivos vitales para nuestro negocio: la actualización en tiempo real de la información y la rapidez en todos los procesos. Se han agilizado notablemente las gestiones, reduciendo el trabajo rutinario que no aporta valor añadido.”

Miguel Jiménez, Gerente de Don Frío S.L.

- Proporcionar soporte al servicio al cliente, los contratos de servicio y las garantías.
- Acceder a la información de clientes y ventas a través de la web.

Compras y Operaciones

Todas las empresas necesitan un planteamiento sistemático para gestionar el proceso de aprovisionamiento, desde la creación de pedidos hasta el pago a los proveedores. SAP Business One le ayuda a gestionar el ciclo completo desde el pedido hasta el pago, incluyendo recibos, facturas y devoluciones. También puede planear las necesidades de material para producción, controlar las listas de materiales y reaprovisionar el inventario automáticamente.

Inventario y Distribución

SAP Business One también le permite gestionar su inventario y operaciones, incluidas ofertas, pedidos, envíos y facturación. Puede llevar a cabo recuentos de inventario, supervisar el stock y efectuar un seguimiento de los

traslados en tiempo real y entre varios almacenes. Además, puede ejecutar actualizaciones de inventario, valoración de inventario, comprobaciones de disponibilidad y procesos de recogida y embalaje en tiempo real.

Gestión de Informes y Administración

Con SAP Business One, puede capturar todos los datos empresariales críticos de las ventas. Las funciones de “arrastrar y relacionar”, así como las funciones de gestión de informes de Microsoft Excel, le permiten hacer clic en los datos relevantes y obtener información completa al instante.

Solución Diseñada Exclusivamente para Pequeñas y Medianas Empresas

SAP Business One, que se basa en los 35 años de experiencia de SAP en software de gestión empresarial, es un producto asequible y avalado por más de 4500 clientes. Se trata de una aplicación de software completa e integrada, por lo que elimina el coste y los inconvenientes de integrar varias aplicaciones independientes. Su interfaz intuitiva y su amplia capacidad de configuración reducen la complejidad informática de implementación y de mantenimiento continuo.

Para obtener más información sobre cómo SAP puede ayudar a su empresa a optimizar los procesos y a acelerar el crecimiento rentable, póngase en contacto con su representante de SAP hoy mismo o visítenos en la web en www.sap.com/spain/smallbusiness/

La aplicación SAP® Business One, diseñada específicamente para las pequeñas y medianas empresas, proporciona una solución única y asequible para gestionar toda su empresa, incluyendo finanzas, ventas, relaciones con el cliente y operaciones. Le ayuda a optimizar todas sus operaciones, a tener acceso instantáneo a toda la información relativa a su negocio y a acelerar el crecimiento rentable.

Retos

- Encontrar tiempo para centrarse en el crecimiento de su empresa.
- Acceder a la información adecuada para tomar decisiones clave.
- Crear y mantener relaciones más estrechas con los clientes.
- Minimizar las entradas de datos duplicados, los errores y los retrasos.
- Optimizar el flujo de caja para las necesidades empresariales.

Procesos Empresariales y Funciones de Software Compatibles

- Contabilidad y finanzas: gestione el libro mayor, los diarios, los presupuestos y los acreedores y deudores.
- Ventas y gestión de las relaciones con el cliente: gestione y mantenga contactos con el cliente.
- Compras y operaciones: controle todo el proceso de aprovisionamiento.
- Inventario y distribución: gestione los pedidos de cliente, realice recuentos de inventario y controle las operaciones de almacén.
- Informes y administración: cree informes que le ayuden a supervisar su empresa.

Beneficios Empresariales

- **Dedique más tiempo a hacer crecer su empresa** aprovechando las nuevas operaciones optimizadas en vez de reaccionar ante las tareas cotidianas.
- **Responda rápidamente a las necesidades del cliente** obteniendo acceso instantáneo a información que le permita adoptar medidas inmediatas y tomar decisiones empresariales con seguridad.
- **Elimine la entrada de datos redundantes y los errores** mediante un único sistema integrado que mejora la eficacia, reduce los costes y los retrasos, y refuerza sus resultados finales.
- **Establezca relaciones más estrechas con el cliente** a través de información centralizada que facilite la gestión de la comunicación con el cliente y los contratos de venta.
- **Reduzca los costes** mediante una única interfaz fácil de utilizar que reduce el coste de integración y soporte continuos.

Para Obtener más Información

Llame a su representante de SAP o visítenos online en: www.sap.com/spain/smallbusiness/

© 2008 by SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge y otros productos y servicios de SAP citados en este documento, así como sus respectivos logos son marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países del mundo. Todos los demás productos o servicios que se mencionan son marcas registradas de sus respectivas empresas. Los datos que contiene este documento tienen un propósito meramente informativo. Las especificaciones nacionales de producto pueden variar.

Estos materiales están sujetos a modificaciones sin previo aviso. SAP AG y sus empresas afiliadas ("Grupo SAP") suministran estos materiales con fines informativos exclusivamente, sin manifestación ni garantía de ningún tipo, y el Grupo SAP no se hace responsable de los errores u omisiones relacionados con estos materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios del Grupo SAP son las que se especifican en las declaraciones de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, en el caso de que existan. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse una garantía adicional.